

Privacyverklaring Autoschade Kelder

Autoschade Kelder hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document geven we aan hoe we omgaan met persoonsgegevens.

Wij hechten eraan uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Autoschade Kelder houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij:

- Op de hoogte zijn van de rechten met betrekking tot persoonsgegevens;
- De verwerking van persoonsgegevens beperken tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor en in overeenstemming zijn met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen voor de beveiliging van persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens

Autoschade Kelder verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren of het verstrekken van een opdracht;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het verstrekken van vervangend vervoer;
- Administratieve doeleinden.

Hiervoor kan Autoschade Kelder u vragen naar de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Straatnaam en huisnummer;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Land;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Kenteken;
- Rijbewijsnummer.

Deze gegevens worden opgeslagen in onze geautomatiseerde administratie gedurende de looptijd van de opdracht en daarna alleen ten behoeve van de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die wij van u hebben ontvangen kunnen wij aan derden verstrekken als dat nodig is voor het uitvoeren van de genoemde doeleinden. Ook kunnen wij gegevens verstrekken als de wet ons daartoe verplicht.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Autoschade Kelder heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Dit zijn onder anderen de volgende maatregelen:

- Alle personen die namen Autoschade Kelder kennis kunnen nemen van persoonsgegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Al onze systemen en applicaties waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen worden beveiligd door een gebruikersnaam en wachtwoord;
- Van alle (persoons-)gegevens worden back-ups gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Indien wij uw persoonsgegevens mogen verwerken op basis van een door u gegeven toestemming, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Rechten omtrent uw gegevens

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij zullen dan samen met u trachten de reden van de klacht weg te nemen. Als we hierover gezamenlijk niet tot overeenstemming komen, heeft u heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Laatste tijdstip van bijwerken van dit document: 25 mei 2018.